

Reparatur-Auftragsformular

(Dieses Formular muss bei jedem Reparaturauftrag komplett ausgefüllt beigelegt werden)



DICKIE-TAMIYA Modellbau GmbH & Co. KG
Service und Logistikzentrum
Mittlere Mutsch Straße 9
96515 Sonneberg

Service-Rufnummer:

03675 7333 343

Mo-Do 8.00 - 17.00 Uhr

Fr 8.00 - 14.30 Uhr

Keine

Ersatzteilbestellungen möglich!

Kundendaten

Nachname: _____

Vorname: _____

Straße/Nr.: _____

Plz/Ort: _____

Tel. für Rückfragen: _____

Zahlung ausschließlich per Vorkasse!

Je Artikel fällt ein Kostenvoranschlag in Höhe von 10,- Euro an. Im Falle einer Reparatur erfolgt eine Gutschrift.

Gewährleistungsfälle können ausschließlich über Händler und nur mit Kaufbeleg/Kassenzettel abgewickelt werden!

Achtung! Senden Sie niemals LiPo-Akkus mit ein!

RTR/RTF SET:

- Keine Funktion
- Störungen bei: 10 m 25 m 50 m
- Servo(s) defekt
- Keine Reichweite:
- Kopf- bzw. Hecklastig
- Sonstiges: _____

Sender, Typ:

- Keine Funktion
- Keine Reichweite
- Aussetzer auf Kanal: _____
- Empfänger defekt
- Antenne defekt
- Sonstiges: _____

Servo, Typ:

- Keine Funktion Bewegt sich nicht
- Getriebe defekt Bewegt sich zu langsam
- Bewegt sich nur in eine Richtung
- Zittert: Ständig In einer Stellung: _____
- Sonstiges: _____

Verbrennermotor, Typ:

- Keine Leistung
- Leerlauf unzuverlässig
- Lässt sich nicht starten
- Vergaser defekt
- Lässt sich nicht drehen

Elektromotor, Typ:

- Keine Leistung Läuft nicht
- Überhitzt Welle verbogen
- Bewegt sich nicht
- Motor überholt
- Sonstiges: _____

Fahrtregler Typ:

- Keine Funktion BEC defekt
- Anschluss kurzgeschlossen
- Regler ist überhitzt
- Regler durchgebrannt
- Sonstiges: _____

Sonstiges:

Ladegerät, Typ:

- Keine Funktion
- Schaltet nicht ab
- Wurde verpolt
- Kein Ladestrom bei: _____

Sonstiges:

Service-, Gewähr- und Reparaturleistungen

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Einwirkungen auf Modelle wie Überlastung, regulärer Verschleiß oder Gewalteinwirkung können zu Schäden führen, die nicht unter unsere Gewährleistung fallen. Jedoch lassen wir Sie auch in einem solchen Fall nicht alleine. Sollten Sie oder Ihr Modellbaufachhändler nicht in der Lage sein, den Schaden zu beheben, wird unser Serviceteam versuchen, schnell und kompetent Abhilfe zu schaffen.

Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können und Sie sich unnötige Reparaturkosten ersparen, benötigen wir Ihre Hilfe. Mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung erleichtern Sie uns das Finden und Reparieren, versteckter und nur zeitweilig auftretender Fehler. Die meisten Fachhändler sind in der Lage, Sie bei der Fehlersuche und genauen Fehlerbeschreibung zu unterstützen. Dieses Vorgehen klärt oftmals schon im Vorfeld, ob eine Reparatur überhaupt sinnvoll ist oder ein Neukauf günstiger kommt. Diese Überlegung sollten Sie vor jeder Beauftragung unseres Serviceteams anstellen. Unsere Fachhandelspartner übernehmen die Reparaturannahme und Abwicklung. Sie können sich jedoch auch telefonisch direkt an unser Serviceteam wenden.

Vor einer etwaigen Reparatur erstellen wir einen Kostenvoranschlag. Hierfür berechnen wir je Artikel pauschal 10,- Euro. Diese werden Ihnen im Falle einer Reparatur jedoch wieder gutgeschrieben. So haben Sie die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, ob Sie eine Reparatur durchführen lassen wollen oder nicht. Wir reparieren nur Produkte, deren unverbindliche Preisempfehlung (UVP) über 40,- Euro liegt.

Sollten Sie sich entscheiden, den Artikel direkt zu uns oder über Ihren Fachhändler an unser Serviceteam einzusenden, sind folgende Punkte zu beachten:

- Eine Kopie Ihres Kaufbeleges ist beizulegen (im Gewährleistungsfall!)
- **Das Reparatur-Auftragsformular muss komplett ausgefüllt sein.**
- Die UVP des Artikels muss über 40,- Euro liegen.

Achtung! Senden Sie niemals LiPo-Akkus mit ein! Bei Modellen mit LiPo-Akkus müssen diese aus Sicherheitsgründen entfernt werden.

Bitte füllen Sie das Reparatur-Auftragsformular so genau wie möglich aus, gerne helfen Ihnen dabei auch unsere Fachhandelspartner weiter. Je präziser ein Fehler/Schaden beschrieben und eingegrenzt wird, desto schneller und günstiger kann eine Reparatur durchgeführt werden.

Bei weiteren Fragen können Sie unser Serviceteam telefonisch kontaktieren.

Servicrufnummer: 03675 7333 343

Servicezeiten: Mo. bis Do. 8.00 - 17.00 Uhr und Fr. 8.00 - 14.30 Uhr

AGB:

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Jeder Auftragserteilung werden diese von Ihnen ausdrücklich anerkannt. Preisänderungen, Liefermöglichkeiten, Fehler und Irrtümer vorbehalten.

Zahlungsabwicklung:

Die Bezahlung von Kostenvoranschlag und Reparatur erfolgt per Vorkasse.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DICKIE-TAMIYA Serviceteam